

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Beuningen 2025

Zaaknummer : 834155
Behandelend team : Kwaliteit en Ondersteuning
Status : Openbaar

Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester van de gemeente Beuningen tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening gemeente Beuningen 2025)

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Beuningen, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,
besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Beuningen 2025

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- *Bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- *Kanaal*: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- *Inwoners*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- *Verzender*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- *Webformulier*: een elektronisch aanvraagformulier van de gemeente Beuningen of een verwijzing naar (webformulier van) een externe organisatie.
- *Digitaal*: hiermee bedoelen we elektronisch. Berichten die via internet naar de gemeente worden gestuurd of die wij digitaal versturen.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Dit aanwijzingsbesluit geeft aan op welke wijze inwoners de gemeente digitaal kunnen benaderen. Zij houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de gemeente, zoals per telefoon, post of via een afspraak op locatie.
2. Volgens de zorgplicht, een wettelijke verankering in de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV), dragen we zorg voor passende ondersteuning bij zowel digitaal als niet-digitaal contact met ons. Via deze zorgplicht wordt inclusiviteit gewaarborgd. De invulling van deze zorgplicht leggen wij vast in een apart 'Kader zorgplicht in de dienstverlening van de gemeente Beuningen'. Het college van burgemeester en wethouders stelt dit vast.
3. De raad mandateert de bevoegdheid tot het jaarlijks vaststellen van een geactualiseerd overzicht met aangewezen elektronische kanalen (de bijlage bij dit aanwijzingsbesluit) aan het college van burgemeester en wethouders.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele berichten die de verzender zelf indient, wijzen we per onderwerp en product(groep) het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aan volgens de bijlage bij dit besluit.
2. In de gevallen waarin we geen specifiek webformulier gebruiken, dan is er een algemeen webformulier. Dit staat ook in de bijlage bij dit besluit.
3. Voor berichten die in de toekomst worden toegevoegd, maar tijdelijk nog niet op de website staan, verwijzen we naar het algemene contactformulier.
4. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of ondernemer. Bij digitale berichten blijven we digitaal communiceren en anders wijzen we in de uitnodiging en/of in informatie aan op welke wijze digitaal verzenden mogelijk is.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet). Het Omgevingsloket is een gezamenlijk initiatief van het Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO), gemeenten, provincies en waterschappen.

Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal voor berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet (als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet). Daarnaast bieden we ondernemers ook digitale (aanvraag) mogelijkheden aan via specifieke webformulieren om hun vragen en verzoeken in te dienen.

Artikel 6 Initiatief gemeente

De gemeente Beuningen kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of de berichten waar het om gaat. Het uitgangspunt is dat wat digitaal binnenkomt, ook digitaal beantwoord (verzonden) wordt naar de verzender, tenzij. De tenzij is waar dit wettelijk niet kan of waar dit niet logisch is om te doen. Het kan ook voorkomen dat we digitaal en niet-digitaal beantwoorden omdat het beter past bij de situatie.

Artikel 7. Intrekking regeling elektronisch bestuurlijk verkeer

Met de inwerkingtreding van dit aanwijzingsbesluit vervalt een eerder besluit dat de elektronische weg voor het indienen van Wob-verzoeken (inmiddels WOO-verzoeken) niet open staat.

Artikel 8 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking na bekendmaking.

Artikel 9 Titel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Beuningen 2025.

Aldus besloten door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Beuningen in haar vergadering van 4 november 2025.

de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

Aldus besloten door de burgemeester van de gemeente Beuningen op 11 november 2025.

de burgemeester,

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad gemeente Beuningen van 16 december 2025.

de griffier,

de voorzitter,

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via www.beuningen.nl/bezwaar. De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar gemeente Beuningen, postbus 14, 6640 AA Beuningen. De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. De Wmebv geeft iedereen het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten – elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna wordt steeds over inwoners en ondernemers gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen en) hebben dit recht. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen moeten daarom de elektronische kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen de artikelen die verdere toelichting nodig hebben, zijn hieronder toegelicht.

Artikel 1 Definities

De definitie van ‘bericht’ en ‘kanaal’ is gelijk aan hoe het in de Awb staat. Als aanvulling geldt het volgende. Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit.

Dit gaat in ieder geval over:

- Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
- Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
- Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
- Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
- Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
- Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht.

Dit gaat over klachten tegen gemeentelijke bestuursorganen volgens hoofdstuk 9 van de Awb, inclusief verzoeken aan de gemeentelijke ombudsman. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.

3. Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht.

Dit gaat in ieder geval over

wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Omgevingswet of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

De volgende kanalen worden als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ gezien:

- specifiek webformulier
- generiek (algemeen) webformulier
- ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden
- e-mail
- mijnomgevingen.

Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen

betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Beuningen de verschillende onderwerpen met product(groepen), zoals deze ook te vinden zijn op de website van de gemeente. Een overzicht hiervan is opgenomen in de bijlage bij dit besluit. Dit overzicht wordt jaarlijks (en alleen als er aanpassingen zijn) aangevuld met meer product(groepen).

Onderscheid is gemaakt in berichten die inwoners en bedrijven:

- *op eigen initiatief verzenden* (eerste lid).

Dit zijn berichten zoals aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen.

- *op verzoek van de gemeente sturen* (derde lid).

Dus berichten zoals aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor elk van de berichten binnen deze onderwerpen die uit eigen beweging worden ingediend, is een webformulier beschikbaar. Uitgangspunt is dat dat als het te gebruiken kanaal dient. Door bij het benoemen van de onderwerpen en product(groepen) aan te sluiten bij de informatie daarover op de website, is voldoende duidelijk waarvoor welk webformulier dient zonder de naam van een specifieke url op te nemen.

Het tweede lid is ervoor om berichten te ontvangen als er voor een product(groep) nog geen webformulier beschikbaar is. Daarvoor is er een contactformulier (algemeen webformulier) beschikbaar.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en ondernemers voorschrijft. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet staat dat een digitale (elektronische) aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in (bij algemene maatregel van bestuur - AMvB) via de landelijke voorziening wordt ingediend of gedaan (als bedoeld in artikel 20.21 van de wet). Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet wordt de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het regelen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere manier is aangegeven waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere manier van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Voor de volledigheid nemen het Omgevingsloket wel op in de bijlage.

Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

Artikel 5 van de Dienstenwet bepaalt dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) een centraal digitaal loket moet inrichten. Dit loket, het Dienstenloket, bevat de Berichtenbox voor Bedrijven. Dienstverleners (ondernemers) zijn niet verplicht de Berichtenbox te gebruiken voor procedures volgens de Dienstenwet. Gemeenten moeten wel aansluiten op het Dienstenloket en de Berichtenbox gebruiken voor berichten over Dienstenwet-procedures. Dit geldt als de ondernemer aangeeft via de Berichtenbox bereikbaar te zijn. Gemeenten moeten ook zorgen dat ze via de Berichtenbox bereikbaar zijn voor ondernemers.