

Agenderingsverzoek

Onderwerp	Dienstverleningsconcept Digitaal ontwikkelplan 2025-2028	Gewenste periode	Q 3
		Gewenste duur	2 uur
		Uitzending <i>(In te vullen door de agendacommissie)</i>	Ja
		Besloten sessie	Nee
Ambtelijk contactpersoon	Monique Schriever, Angela Daanen	Portefeuillehouder	D. Bergman
Verzoek van	college	Genodigde	Nog niet bekend
		Doel agendering	Informereren
Aanleiding van het verzoek	Het dienstverleningsconcept is van 2008 en willen we actualiseren. We nemen u als raad graag mee in hoe we onze dienstverlening in de komende jaren stap voor stap willen verbeteren voor onze inwoners. Daarnaast loopt het Digitaal Ontwikkel Programma 2021-2024 (DOP I) dit jaar af en komt er een DOP II voor de periode 2025-2028. Ook daar nemen we u als raad mee in de ontwikkelingen rondom de digitale transformatie. Het dienstverleningsconcept en DOP II hebben raakvlakken met elkaar; het DOP kan een beter dienstverleningsconcept ondersteunen. Daarom bespreken we beide onderwerpen graag op dezelfde avond.		
Wat vooraf ging	Het dienstverleningsconcept is van 2008. Het DOP loopt af; de digitale transformatie is nog niet volledig en inmiddels zijn er nieuwe ontwikkelingen die we in het DOP II voorzien. Deze ontwikkelingen en ambities willen we met u doorspreken in een informatieve en beeldvormende sessie.		
Invulling van de bijeenkomst	Door de ambtelijke organisatie aangevuld met externe projectleiders voor betreffende onderwerpen.		
Wat volgt?	Een gedragen dienstverleningsconcept en een nieuw Digitaal Ontwikkel Programma 2025-2028 (DOP II).		
Documenten	Presentatie proces/plan van aanpak dienstverleningsconcept volgen begin september .		

Agenderingsverzoek

	Begin september volgt een overzicht van de kaders en uitgangspunten van DOP II.
Opmerkingen griffie	In te plannen op de informatiebijeenkomst van woensdag 16 oktober 2024. NB: als enige onderwerp van de avond.